



Онлайн магазинът ви. Подреден. Автоматизиран.

Една платформа за всичко след „Поръчай“ — склад, куриери, връщания, AI чатбот, маркетинг и анализи. За Shopify магазини в България.

Оптимално

Достъпно — от 9,50 € на месец

— ПРОБЛЕМЪТ

Малкият онлайн магазин работи в **10 таба** едновременно

Поръчката е само началото. След нея идват часове ръчна работа, която никой не вижда — и грешки, които струват пари.



Товарителници една по една

Копирате адреси от Shopify в Спиди и Еконт. Всяка грешка е върната пратка.



Наложен платеж в Excel

Сверявате ръчно кой е платил и кое още не е дошло от куриера.



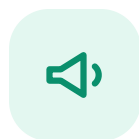
Връщания по имейл

Снимки, обяснения, кой размер иска клиентът — всичко в пощата.



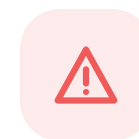
Едни и същи въпроси

„Какъв размер?“, „Къде е пратката ми?“ — по 50 пъти на ден.



Реклами „на сяпо“

Не е ясно коя кампания носи печалба и коя само харчи бюджет.



Непотърсени пратки

Разбирате за тях, когато парите вече са загубени.

— РЕШЕНИЕТО

Всичко на едно място. Свързано с Shopify.



— КОЙ СТОИ ЗАД OPTIMALNO

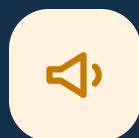
Създадено от търговци. **За търговци.**

Не сме го измислили в офис. Изградихме го за собствените си магазини — защото нищо на пазара не решаваше проблемите ни така, както искахме.



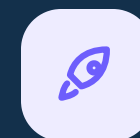
Няколко собствени бранда

Управляваме реални онлайн магазини с голям обем поръчки — всеки ден, в продукция.



Опит в продажби и маркетинг

Години работа с Google и Meta реклами, промоции, кампании и лоялни клиенти.



Експерти в Shopify

Познаваме платформата отвътре — и българската реалност: наложен платеж, офиси на куриери, връщания.

Всяка функция в Optimalno е изпитана първо върху нашите собствени поръчки.

— ОБРАБОТКА НА ПОРЪЧКИ

Пакетиране от таблет. Без грешки.

- ✓ Товарителница за Спиди или Еконт — с един
клик, без копиране на адреси
- ✓ Масов печат на товарителници и складови
бележки
- ✓ Обединяване на поръчки — две поръчки на
един клиент тръгват в една пратка
- ✓ Бърз ПИН вход и големи бутони за работа в
склада
- ✓ Проверка за некоректни клиенти и
автоматично блокиране на известни
номера

 Поръчки

За пакетиране · 24

Отпечатани · 12

Изпратени · 86

#1042 · Мария П.
Спиди · офис

#1043 · Георги Д.
Еконт · адрес

#1044 · Елена С.
Спиди · адрес

#1045 · Иван К.
Еконт · офис

#1046 · Даниела Т.
Спиди · офис

#1042 · Мария
Петрова

Спиди · офис София, Младост 1
· 0888 123 456

Наложен платеж 64,90 €

Клиентът има още 1 поръчка (#1047) — може да
тръгнат в една пратка

 Рокля „Лина“
Размер М · бежова

× 1

 Колан от естествена кожа
Размер 90

× 1

 Печат на
товарителница

✓ Потвърди
пакетирано

ДЕМО ДАННИ

optimalno.bg / пратки

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ ЗА СВЕРЯВАНЕ

1 240 €

СВЕРЕНИ АВТОМАТИЧНО ДНЕС

38

НЕПОТЪРСЕНИ ПРАТКИ

3

#1031	Спиди	Доставена	Платено ✓
#1034	Еконт	В офис — очаква клиента	39,90 €
#1036	Спиди	В движение	72,50 €
#1028	Еконт	Непотърсена — връща се	—
#1039	Спиди	Доставена	Платено ✓

ДЕМО ДАННИ

— КУРИЕРИ И НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ

Знаете къде е всяка пратка — и всяко евро.

- ✓ Автоматично проследяване на пратките при Спиди и Еконт
- ✓ Сверяване на наложения платеж — поръчката се маркира като платена в Shopify
- ✓ Регистър на непотърсените пратки с причината от куриера
- ✓ Страница „Проследи пратка“ и имейл с номер на товарителницата за клиента

— ВРЪЩАНИЯ И ЗАМЕНИ

Клиентът заявява сам. Вие само одобрявате.

- ✓ Ваша страница за връщане и замяна — без имейли и обаждания
- ✓ Замяна за друг размер с автоматично създадена нова поръчка
- ✓ Точна сума за възстановяване — отчита отстъпките и промо кодовете
- ✓ Всички очаквани пратки на един екран в склада

ВАШИЯТ МАГАЗИН
Връщане или замяна

Поръчка #1042



Рокля „Лина“
Размер М · 49,90 €



Какво желаете?

Връщане

Замяна

Нов размер

XS

S

M

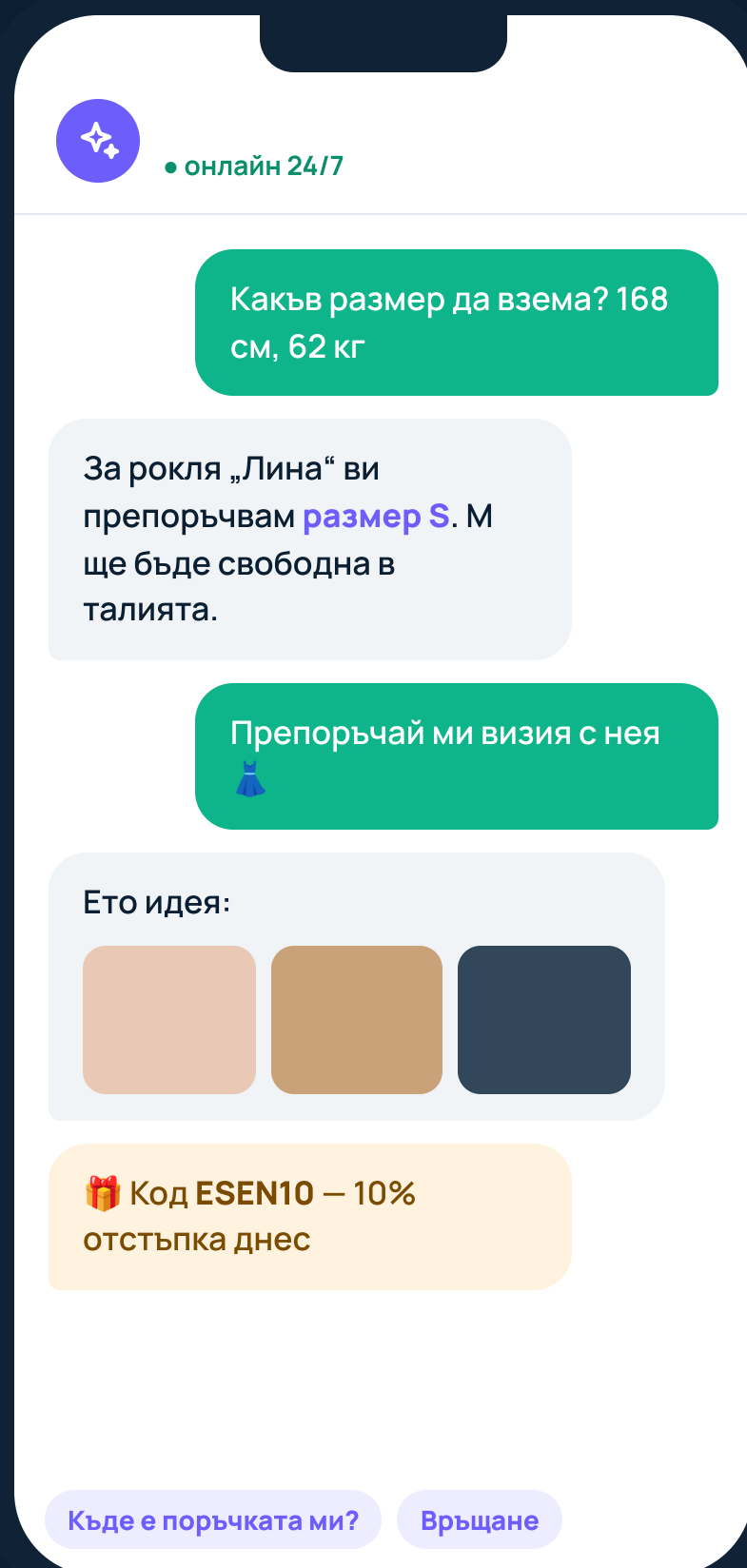
L

XL

Причина

Малък размер ▾

Изпрати заявката



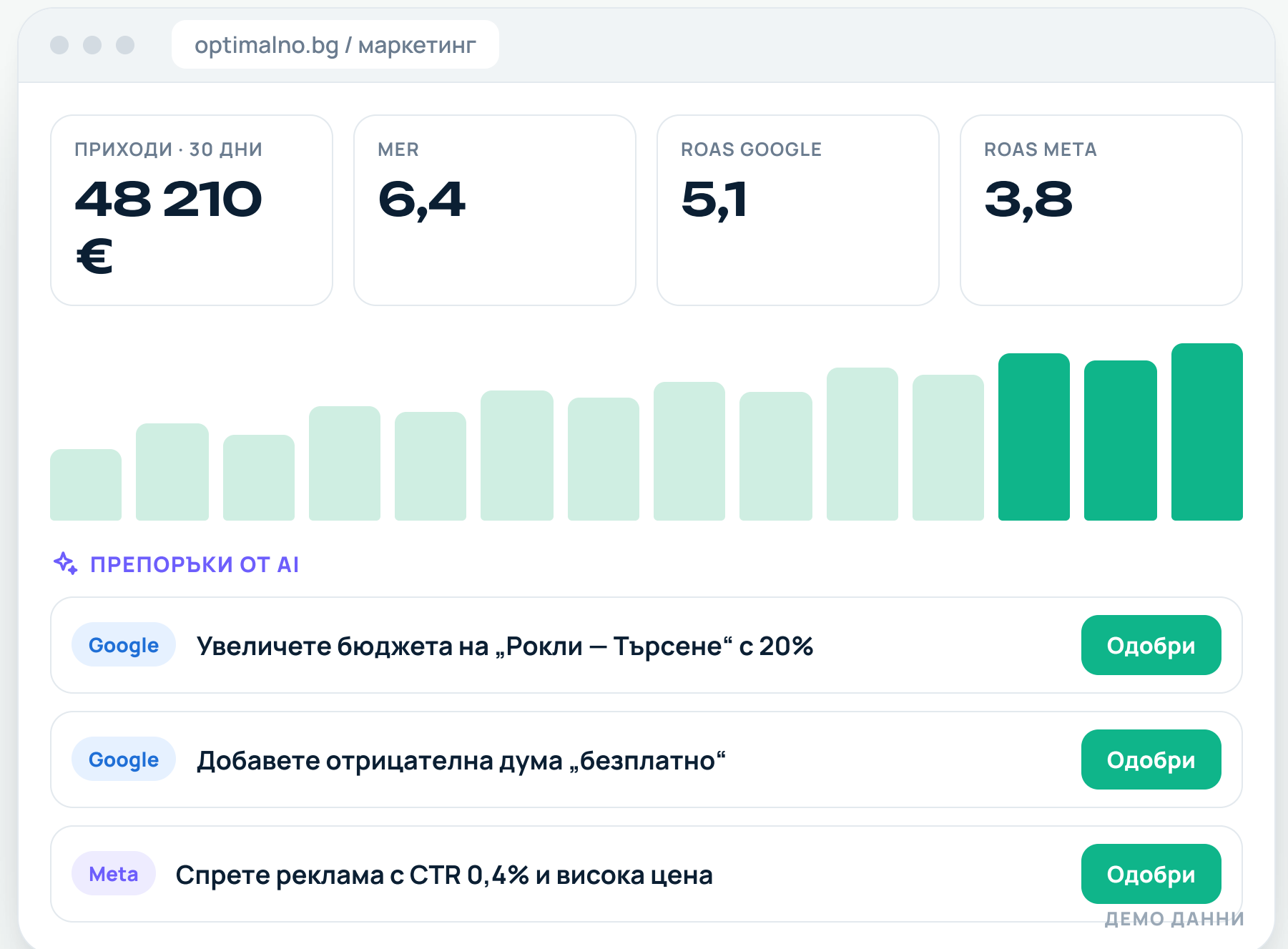
— AI ЧАТБОТ ЗА МАГАЗИНА

Продавач, който **никога не спи.**

- ✓ Съветник за размер — по ръст и тегло, по мерки или по дреха, която клиентът вече има
- ✓ „Препоръчай визия“ — комбинира продукта с други от магазина
- ✓ Проследяване и връщане направо в разговора
- ✓ Промо кодове от текущите ви кампании
- ✓ Знае кой продукт гледа клиентът и учи от въпросите без отговор

Рекламите — с ясни числа и конкретни съвети.

- ✓ Google Ads и Meta — на един екран, с реалните продажби от Shopify
- ✓ AI препоръки за бюджети, ключови думи и слаби реклами
- ✓ Одобрявате с един клик — нищо не се променя без вас
- ✓ Продуктови фийдове за Google Shopping и Meta, винаги актуални



Реалната печалба — не само оборотът.

Печалба · октомври

+12% спрямо септ.

Приходи		48 210 €
Себестойност		-19 280 €
Доставки		-3 640 €
Реклама		-7 530 €
Такси и връщания		-2 110 €

Чиста печалба

15 650 €

ДЕМО ДАННИ

Приходи, себестойност, доставки, реклама и връщания — в една сметка за печалба и загуба.

ФАКТУРА

РАЗПОЗНАТО С AI

Доставчик	Текстил Транс ООД	✓
Номер	0000004817	✓
Дата	14.10.2026	✓
Сума с ДДС	1 864,20 €	✓

ДЕМО ДАННИ

Снимате фактурата — AI разпознава доставчик, номер, дата и суми. Без ръчно въвеждане.

— ЕКИП И СИГУРНОСТ

Всеки вижда само своето.

- ✓ Права за всеки служител — склад, маркетинг, счетоводство
- ✓ ПИН вход за склада — бърз и безопасен на общ таблет
- ✓ Дневник на действията — кой какво е отпечатал, потвърдил или променил
- ✓ Добавяте хора и роли според растежа на екипа

optimalno.bg / екип

ИГ	Ива Георгиева Достъп: Всичко	Администратор
ПН	Петър Николов Достъп: Поръчки, връщания	Склад · ПИН вход
ДС	Деси Стоянова Достъп: Маркетинг, фийдове	Маркетинг
МК	Мартин Колев Достъп: Фактури, анализи	Счетоводство

ДНЕВНИК НА ДЕЙСТВИЯТА

10:42

Петър Н. потвърди пакетирана #1042

10:43

Петър Н. отпечата товарителница · Спиди

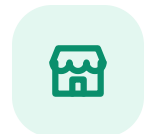
11:05

Ива Г. промени правата на Деси С.

ДЕМО ДАННИ

— ИНТЕГРАЦИИ

Работи с услугите, които вече ползвате.



Shopify

поръчки, продукти, плащания



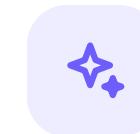
Спиди

товарителници и
проследяване



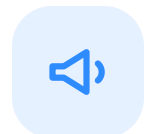
Еконт

товарителници и
проследяване



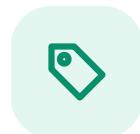
AI

чатбот, анализи, фактури



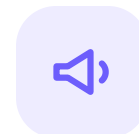
Google Ads

анализ и препоръки



Google Shopping

продуктов фийд



Meta

реклами и каталог



Некоректен

проверка на клиенти

По заявка

Връзка с вашия ERP или складов софтуер, импорт и експорт в CSV и Excel.

— ЦЕНИ

Всички функции във всеки план.

Плащате само според броя поръчки. При годишно плащане — 50% отстъпка.

Старт

19 € / месец

Годишно: 9,50 € / мес. -50%

114 € веднъж годишно

до 300 поръчки

Най-избран

Растеж

39 € / месец

Годишно: 19,50 € / мес. -50%

234 € веднъж годишно

до 1 000 поръчки

Про

79 € / месец

Годишно: 39,50 € / мес. -50%

474 € веднъж годишно

до 4 000 поръчки

Във всеки план:

Склад и куриери

Наложен платеж

Проследяване

Връщания и замени

AI чатбот

Маркетинг с AI

Анализи

Фактури с AI

Три стъпки до подреден магазин.

1

Свържете Shopify

Поръчките и продуктите ви се появяват в Optimalno автоматично.

2

Добавете куриер и екип

Въвеждате профила си в Спиди или Еконт и каните колегите си.

3

Работите по-бързо

Пакетирате, печатате и проследявате — а AI поема въпросите на клиентите.



Помагаме ви лично с настройката — говорите с хора, които сами продават онлайн.



ОПТИМАЛНО. **ДОСТЪПНО.**

Заявете безплатна демонстрация и вижте платформата с вашия магазин.

optimalno.bg

office@optimalno.bg